

MEMBERSHIP UPDATE – SUMMER 2021

Message en français ci-dessous

June 1, 2021

Hi everyone,

As we reach June 1st and the beginning of the summer season, I'd like to take a moment to provide a membership update on some of what has been going on 'behind the scenes' at VAC.

Team Changes

As per recent memos, new changes to the Executive Team have recently been completed to align ourselves for an improved service offering in our Online, Dispatch, Fleet, Training, and Streaming services. From a day-to-day perspective, Ryan and Alex have taken over Western (YVR & YWG) and Eastern (YYZ & YUL) base operations roles respectively and are your first points of contact for hour transfers, LOAs, bid assistance, flight reports, fleet issues and anything else. They are both very well versed in VAC's systems, and if they can't help you directly, they will know how to find someone who can.

Increases in Flight Violations, Illegal Aircraft Substitutions

Lately we have seen an increase in illegal aircraft substitutions and flight violations. Emails have been going out to members when this has been the case. Our dispatch team is very sharp at catching irregularities within the operation and flag these flights for follow up. As a reminder, VACARS tracks the position, speed, altitude, aircraft type, and model in order to ensure the integrity of the operation and validate the flight hours. We recognize we have higher standards for realism than other VAs, and our SOPs & Operations systems help to provide a realistic virtual airline experience across our system.

Regarding aircraft types, any valid substitutions must be bid in myVAC using the substituted aircraft type from the drop-down menu. For instance, an A320 flight that is intended to be substituted with an A220 must be bid as an A220 flight through the bid equipment drop-down menu. Failing to do so will trigger a dispatch alert and a follow up from your base manager or operations. Flights that are incorrectly bid and substituted will be removed from flight reports per SOP and continued illegal substitutions will result in follow up on account status.



Time Acceleration & In-Flight Refuelling

Flight acceleration continues to be prohibited in accordance with VAC's Standard Operating Procedures. In addition, pilots are reminded of the importance of pre-flight planning and SOP 11.4.0 – Fuel Requirements. In-flight refuelling should not be used, however our dispatchers may be consulted for alternate landing points for refuelling on the ground if necessary.

VATSIM Callsigns

VAC flights operated on VATSIM should use the callsigns appropriate to the operator of the flight. Mainline flights (ACA), Leisure flights (ROU), and Express flights (JZA) each have different callsigns that are recognizable to VATSIM controllers, and they have requested we refrain from using VAC as an operator prefix. In addition, please remember to load the correct aircraft model in your VATSIM client. For details, please reference SOP 8.28:

8.28 When flying online (ex. VATSIM Network), it is a requirement to use the flight number assigned for the flight. Ex: ACA151, ROU1812 or JZA8328 and indicate in the Pilot's Remark that you are a member of VAC and website address: www.vacanada.org

Manual PIREPS

As a reminder, manual PIREPS are designed to be used as a last resort in the event of a website outage or circumstance outside a member's control. Each manual PIREP is reviewed and increasing trend of manual PIREPS may result in follow up on account status. While most members continue to use this tool effectively, repeatedly forgetting to initialize VACARS or using other ACARS systems in lieu may result in follow up on account status. Members should expect an email from operations whenever a PIREP is disallowed.

Website and Server Upgrades

We recognize the hardships that many have gone through the past year and are renewing our focus and commitment to elevating the user experience on our webserver and website platforms. As more members are joining the flight simulation community and in turn joining us at VAC, our infrastructure requires fine tuning to scale with demand and new technologies. To that end, Cory and Michael are working hard behind the scenes crafting a brand-new framework for our website and flight portal, while at the same time increasing reliability and functionality of our web server from the bottom up. Although a launch date is not yet confirmed, we hope to provide additional updates over the coming weeks on new functionalities, including an in-depth training element and myCareer options for more dedicated simmers.



Our current website and infrastructure would not have been possible without the hard work of Derek Mayer (simbrief.com for some of Derek's other projects). The website has served us well over the years and our thanks and appreciation for the time and energy in building out the myVAC, briefing, and VACARS features.

Email service outages

As we proceed with web server and system updates, our email service has been temporarily unreliable. Although we are actively working to fix this, emails to the @vacanada.org domain may bounce back or not receive replies. For short term membership and HR issues, please feel free to reach out via lukasrk@gmail.com and we'll do our best to offer assistance. Executive team members may also be reached via Discord.

Suggestions and Improvements

We welcome your suggestions to improve the VAC experience both online and offline. Although we can't honour every request due to resource or implementation limits, we do take your suggestions into account for building features and services into our future roadmaps.

Enjoy the summer and fly safe,

Lukas Kusiak

Executive Vice President & Chief Human Resources Officer

MISE À JOUR – ÉTÉ 2021

1 juin 2021

Bonjour à tous,

Alors que nous arrivons au 1er juin et au début de la saison estivale, j'aimerais prendre un moment pour fournir une mise à jour pour vous - nos membres - sur certains projets de ce qui se développent « dans les coulisses » chez VAC.

Changements à l'équipe

Selon les notes de service récentes, de nouveaux changements ont été apportés à l'équipe de direction pour nous aligner sur une offre de service améliorée dans nos services en ligne, de répartition, de flotte, de formation et de diffusion. D'un point de vue quotidien, Ryan et Alex ont respectivement repris les rôles des opérations de base de l'Ouest (YVR & YWG) et de l'Est (YYZ & YUL) et sont vos premiers points de contact pour les transferts d'heures, les absences, l'assistance aux réservations, les rapports de vol, les problèmes de flotte et tout le reste. Ils connaissent tous les deux très bien les systèmes VAC et s'ils ne peuvent pas vous aider directement, ils sauront comment trouver quelqu'un qui peut le faire.

Augmentation des violations de vol, substitutions d'aéronefs illégaux

Dernièrement, nous avons vu une augmentation des substitutions illégales d'avions et des violations de vol. Des courriels ont été envoyés aux membres lorsque cela a été le cas. Notre équipe de répartition est très précise pour détecter les irrégularités au sein de l'opération et signaler ces vols pour un suivi. Pour rappel, VACARS suit la position, la vitesse, l'altitude, le type et le modèle de l'avion afin d'assurer l'intégrité de l'opération et de valider les heures de vol. Nous reconnaissons que nous avons des normes de réalisme plus élevées que les autres organisations et nos systèmes SOP aident à fournir une expérience réaliste à travers notre système.

En ce qui concerne les types d'avions, toute substitution valide doit être faite dans myVAC en utilisant le type d'avion substitué dans le menu déroulant. Par exemple, un vol A320 destiné à être remplacé par un A220 doit être réservé en tant que vol A220 via le menu déroulant de réservation d'équipement. Si vous ne le faites pas, vous déclencherez une alerte de répartition et un suivi de la part de votre responsable de base ou de nos opérations. Les vols qui sont mal réservés et substitués seront supprimés des rapports de vol par SOP et les substitutions illégales continues entraîneront un suivi du statut du compte.

Accélération du temps et ravitaillement en vol

L'accélération du vol continue d'être interdite conformément aux procédures opérationnelles normalisées. De plus, nous rapellons aux pilotes l'importance de la planification pré-vol et de la SOP 11.4.0 – Fuel Requirements. Le ravitaillement en vol ne doit pas être utilisé, mais nos répartiteurs peuvent être consultés pour des points d'atterrissage alternatifs pour le ravitaillement au sol si nécessaire.

Indicatifs VATSIM

Les vols VAC opérés sur VATSIM doivent utiliser les indicatifs appropriés à l'opérateur du vol. Les vols de ligne principale (ACA), les vols loisirs (ROU) et les vols express (JZA) ont chacun des indicatifs d'appel différents qui sont reconnaissables par les contrôleurs VATSIM, et ils ont demandé que nous nous abstenions d'utiliser VAC comme préfixe d'opérateur. De plus, n'oubliez pas de charger le bon modèle d'avion dans votre client VATSIM. Pour plus de détails, veuillez vous référer au SOP 8.28 :

8.28 When flying online (ex. VATSIM Network), it is a requirement to use the flight number assigned for the flight. Ex: ACA151, ROU1812 or JZA8328 and indicate in the Pilot's Remark that you are a member of VAC and website address: www.vacanada.org

PIREPS manuels

Pour rappel, les PIREPS manuels sont conçus pour être utilisés en dernier recours en cas de panne du site Internet ou de circonstance indépendante de la volonté d'un membre. Chaque PIREP manuel est examiné et la tendance croissante des PIREPS manuels peut entraîner un suivi de l'état du compte. Bien que la plupart des membres continuent à utiliser cet outil efficacement, l'oubli répété d'initialiser VACARS ou l'utilisation d'autres systèmes ACARS à la place peut entraîner un suivi de l'état du compte. Les membres devraient attendre un courriel d'opérations chaque fois qu'un PIREP est rejeté.

Mises à niveau du site Web et du serveur

Nous reconnaissons les difficultés que beaucoup ont traversées au cours de l'année passée et renouvelons notre attention et notre engagement à améliorer l'expérience utilisateur sur notre serveur et nos plateformes de site Web. Alors que de plus en plus de membres rejoignent la communauté de la simulation de vol et nous rejoignent à leur tour à VAC, notre infrastructure nécessite un réglage fin pour évoluer avec la demande et les nouvelles technologies. À cette fin, Cory et Michael travaillent fort dans les coulisses pour créer un tout nouveau cadre pour notre site Web et notre portail de vol, tout en augmentant la fiabilité et la fonctionnalité de notre serveur Web de bas en haut. Bien qu'une date de lancement ne soit pas encore confirmée, nous espérons fournir des mises à jour supplémentaires au



cours des prochaines semaines sur de nouvelles fonctionnalités, notamment un élément de formation approfondie et des options myCareer pour les membres plus dévoués.

Notre site Web et notre infrastructure actuel n'auraient pas été possibles sans le travail acharné de Derek Mayer (simbrief.com pour certains des autres projets de Derek). Le site Web nous a bien servi au fil des ans et nos remerciements et notre appréciation pour le temps et l'énergie consacrés à la création des fonctionnalités myVAC, briefing et VACARS.

Pannes du service de messagerie

Au fur et à mesure que nous procédons aux mises à jour du serveur Web et du système, notre service de messagerie est temporairement peu fiable. Bien que nous travaillions activement à résoudre ce problème, les e-mails du domaine @vacanada.org peuvent rebondir ou ne pas recevoir de réponses. Pour les problèmes de ressources humaines à court terme, n'hésitez pas à nous contacter via lukasrk@gmail.com et nous ferons de notre mieux pour vous aider. Les membres de l'équipe de direction peuvent également être contactés via Discord.

Suggestions et améliorations

Nous apprécions vos suggestions pour améliorer l'expérience VAC en ligne et hors ligne. Bien que nous ne puissions pas honorer chaque demande en raison de limites de ressources ou de mise en œuvre, nous prenons en compte vos suggestions pour intégrer des fonctionnalités et des services dans nos futures plans.

Bonne été et bons vols,

Lukas Kusiak

Vice-présidente générale et Chef des ressources humaines